Управление по делам культуры, молодежной политики,
физической культуры и спорта
Администрации Иланского района Красноярского края

ПРИКАЗ

21.12.2021 № 46-од

Об организации и проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг

На основании постановления Администрации Иланского района от 25.09.2015 года № 73-п «Об утверждении порядка формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» и в соответствии с постановлением Администрации Иланского района от 24.04.2017 «Об утверждении Методики оценки выполнения муниципальными учреждениями муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить Налетову Т.Н., заведующего сектором МБУК «Централизованная клубная система Иланского района Красноярского края» ответственным лицом за организацию и проведение мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворении качеством муниципальных услуг (далее - мониторинг), оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по делам культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Иланского района Красноярского края и обобщение результатов мониторинга
2. Утвердить анкеты изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в рамках мониторинга, согласно приложению № 1.
3. Организовать и провести анкетирование потребителей в муниципальных учреждениях, являющихся исполнителями услуг, в срок до 29 декабря 2021 года среди совершеннолетних граждан и руководителей учреждений, осуществляющих взаимодействие с учреждениями, и являющихся потребителями муниципальных услуг (работ).
4. Обязать руководителей муниципальных учреждений осуществить следующие мероприятия:
   - определить ответственное лицо за организацию мероприятий по анкетированию потребителей;
   - организовать проведение анкетирования в установленный срок и довести информацию до потребителей, провести разъяснительную работу о процедуре и

сроках проведения мониторинга, о месте, дате и времени проведения анкетирования, вопросах, выносимых на анкетирование;

- провести анкетирование во всех учреждениях;
- обеспечить изготовление анкет, их распространение и сбор;
- осуществить подготовку отчета о результатах проведенного анкетирования и направить его в адрес управления по делам культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Иланского района Красноярского края по форме согласно приложению № 2;
- в срок до 29.12.2021 года разместить информацию, о предстоящем мониторинге, и текст анкеты на информационных стендах и официальных сайтах учреждений.

5. В срок до 01.02.2022 года провести экспертизу отчетов учреждений о результатах проведенного анкетирования с целью изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель управления Г.А. Никитова