Требования

к отчету о результатах проведенного анкетирования с целью изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказываемых

_____

(наименование учреждения)

Отчет имеет форму аналитической справки, содержащие следующие данные:

- общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании;

- перечислить категории и количество лиц, принявших участие в анкетировании;

- сроки проведения анкетирования;

- процент от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге (работе);

- справка предоставлена текстом на основе обработанной анкеты;

- указывается оценка мониторинга в соответствии с критериями:

Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
Более 70%	1,0	Услуги соответствуют потребности потребителей
50-70%	0,5	Услуги в целом соответствуют
Менее 50%	0,0	Услуги не соответствуют потребности потребителей

В управлении по делам культуры сдается отчет и приложение к отчету.

Отчет заканчивается выводом и перспективами развития, планируемыми изменениями, направленными на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг (работ).

Приложение к отчету: обработанная анкета (по каждому виду ответа указывается количество).

Отчет должен быть подписан руководителем учреждения.