Межпоселенческая библиотека

АНКЕТА

Уважаемый читатель!

Просим Вас уделить несколько минут для ответов на вопросы анкеты с целью оценки качества предоставляемых услуг. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения и учесть Ваши потребности и запросы.

Предлагаемые вопросы содержит несколько вариантов ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Пол:

Мужской

Женский

Возраст

_____ полных лет

Род занятий (основной):

Учеба (в школе, в среднем специальном учебном заведении, в ВУЗе)

Работа в государственном учреждении

Работа в коммерческой компании

Другое

1) Как часто Вы посещаете библиотеку?

□ Каждый день

□ 1 раз в неделю

□ 1 раз в месяц

□ Несколько раз в год

□ Менее 1 раз в год

2) Что Вас привлекает в библиотеке больше всего?

□ Возможность отдохнуть от работы и городской суеты

□ Возможность общения

□ Обучение необходимым в жизни навыкам

□ Обучение работе на компьютере

□ Бесплатный Интернет

□ Возможность брать книги для чтения дома

□ Выставки новых поступлений

□ Мероприятия культурно-просветительского характера

□ *Свой вариант*_____

3) Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в библиотеке?

□ Режим работы

□ Правила пользования библиотекой

□ Ассортимент услуг

□ Информация об услугах

□ Библиотечные фонды

□ Качество обслуживания

□ Психологический климат

□ Сервисные (офисные) услуги

□ Техническое оснащение

□ Дизайн помещений

□Уровень проведения массовых мероприятий

□ Повысить престижность

□ Комфортность помещений, условия пребывания в библиотеке

Свой вариант _____

4) Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь наиболее активно?

□ Выбор изданий для чтения дома и в библиотеке

□ Получение консультаций по выбору нужной литературы

□ Продление срока пользования изданиями с помощью сайта библиотеки

□ Получение информации об услугах и мероприятиях с помощью сайта библиотеки, e-mail

□ Бесплатный Интернет

□ Услуги библиотеки (межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов, виртуальная справка и др.)

*Свой вариант*_____

5) Соблюдаются ли в библиотеке установленные сроки оказания предоставляемых услуг?

Да

Нет

*Свой вариант*_____

6) Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в библиотеке (оперативность обслуживания, соблюдение профессиональной этики, внедрение новых форм работы)?

Полностью

Частично

Не удовлетворят

Благодарим за участие в анкетировании!