АНКЕТА
потребителя услуг учреждений культуры – филиалов
МБУК «Централизованная клубная система Иланского района Красноярского края»

(наименование учреждения)

Уважаемый участник опроса!
Просим Вас оценить качество работы учреждения культуры. Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

1.Сколько раз за прошедший год Вы посещали мероприятия, проводимые в учреждении культуры?:

До 5 раз
От 5 и более раз
Свой вариант ответа

2.Имеете ли Вы возможность для получения справочной информации о мероприятиях, проводимых в учреждении?

Да, я узнаю необходимую информацию у работников учреждения
Да, я узнаю необходимую информацию из рекламы
Нет
Свой вариант ответа

3.Имеете ли вы возможность личного взаимодействия с работниками учреждения для получению муниципальной услуги?

Да, работники всегда оказывают помощь при личном обращении для получения услуги
Нет
Не всегда работники могут помочь в получении услуги по причине

4.Ваша удовлетворенность графиком работы учреждения

Меня график работы учреждения полностью устраивает
Меня график работы учреждения не устраивает
Свой вариант ответа

5.По - Вашему мнению, имеют ли сотрудники учреждения достаточную компетентность, профессионализм или навыки для предоставления качественной услуги?

Да, по моему мнению, сотрудники компетентны в предоставлении качественных услуг
Сотрудники некомпетентны
Свой вариант ответа

6.Какие мероприятия, проводимые в учреждении культуры, Вы хотели бы посещать?

Танцевальные вечера, дискотеки
Киносеансы
Развлекательные программы и вечера отдыха
Концертные программы
Свой вариант ответа

7.Ваша оценка работы учреждения культуры

Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Неудовлетворительно