А Н К Е Т А
потребителя муниципальных услуг МБУ «Спортивная школа Иланского района»

Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг; результативность дозвона по телефонному номеру организации для получения информации о предоставлении услуг

- информация отсутствует
- информация доступна частично
- информация актуальна и доступна в полном объеме

Комфортность условий оказания услуги: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений

- условия неудовлетворительные
- условия удовлетворительные
- условия отвечают требованиям комфортности

Компетентность работников, оказывающих услугу: доброжелательность и вежливость; удовлетворенность консультацией, предоставленной работниками по запросу потребителя

- низкий уровень компетентности
- средний уровень компетенции
- высокий уровень компетенции

Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия)

- испытываю неудовлетворенность
- испытываю удовлетворенность
- испытываю удовлетворенность, рекомендую знакомым и родственникам