

Анкета
для посетителей МБУ ФСЦ «Иланский»

1. Из каких источников вы узнали о нашем спортивном центре? (нужное обвести)

1	Реклама	да	нет
2	Интернет	да	нет
3	Рекомендации знакомого	да	нет
4	Другое	да	нет

2. Как часто вы посещаете наш спортивный центр? (нужное обвести)

1	Несколько раз в неделю	да	нет
2	Один раз в неделю	да	нет
3	Несколько раз в месяц	да	нет
4	Несколько раз в год	да	нет

3. Как вы оцениваете персонал центра? (нужное обвести; если вы ответили «нет» - в пустой графе укажите причину)

1	Очень приятный	да	нет
2	Приятный	да	нет
3	Нейтральный	да	нет
4	Неприятный	да	нет
5	Очень неприятный	да	нет

4. Как вы бы охарактеризовали оборудование спортивного центра? (до трех вариантов ответа; нужное обвести; если вы ответили «нет» - в пустой графе укажите причину)

1	Модное	да	нет
2	Разнообразное, большой выбор	да	нет
3	Качественное	да	нет
4	Целесообразное	да	нет
5	Неэффективное	да	нет
6	Старое	да	нет

5. Как вы считаете стоимость оказываемых платных услуг спортивного центра? (нужное обвести; если вы ответили «нет» - в пустой графе укажите причину)

1	Приемлемо	да	нет
2	Нормально	да	нет

6. Насколько, в общем, вы довольны нашим спортивным центром? (нужное обвести; если вы ответили «нет» - в пустой графе укажите причину)

1	100%	да	нет
2	75%	да	нет
3	50%	да	нет
4	25%	да	нет
5	0%	да	нет

7. Вас устраивает режим работы спортивного центра? (нужное обвести; если вы ответили «нет» - в пустой графе укажите причину)

1	да
2	нет