

АНКЕТА  
потребителя услуг учреждений культуры – филиалов  
МБУК «Централизованная клубная система Иланского района Красноярского края»

-----  
(наименование учреждения)

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас оценить качество работы учреждения культуры. Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

1. Сколько раз за прошедший год Вы посещали мероприятия, проводимые в учреждении культуры?:

До 5 раз

От 5 и более раз

Свой вариант ответа

2. Имеете ли Вы возможность для получения справочной информации о мероприятиях, проводимых в учреждении?

Да, я узнаю необходимую информацию у работников учреждения

Да, я узнаю необходимую информацию из рекламы

Нет

Свой вариант ответа

3. Имеете ли вы возможность личного взаимодействия с работниками учреждения для получения муниципальной услуги?

Да, работники всегда оказывают помощь при личном обращении для получения услуги

Нет

Не всегда работники могут помочь в получении услуги по причине

4. Ваша удовлетворенность графиком работы учреждения

Меня график работы учреждения полностью устраивает

Меня график работы учреждения не устраивает

Свой вариант ответа

5. По - Вашему мнению, имеют ли сотрудники учреждения достаточную компетентность, профессионализм или навыки для предоставления качественной услуги?

Да, по моему мнению, сотрудники компетентны в предоставлении качественных услуг

Сотрудники некомпетентны

Свой вариант ответа

6. Какие мероприятия, проводимые в учреждении культуры, Вы хотели бы посещать?

Танцевальные вечера, дискотеки

Киносеансы

Развлекательные программы и вечера отдыха

Концертные программы

Свой вариант ответа

7. Ваша оценка работы учреждения культуры

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно