

АНКЕТА

Уважаемый читатель!

Просим Вас уделить несколько минут для ответов на вопросы анкеты с целью оценки качества предоставляемых услуг. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения и учесть Ваши потребности и запросы.

Предлагаемые вопросы содержит несколько вариантов ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Пол:

Мужской

Женский

Возраст

_____ полных лет

Род занятий (основной):

Учеба (в школе, в среднем специальном учебном заведении, в ВУЗе)

Работа в государственном учреждении

Работа в коммерческой компании

Другое

1) Как часто Вы посещаете библиотеку?

☐ Каждый день

☐ 1 раз в неделю

☐ 1 раз в месяц

☐ Несколько раз в год

☐ Менее 1 раз в год

2) Что Вас привлекает в библиотеке больше всего?

☐ Возможность отдохнуть от работы и городской суеты

☐ Возможность общения

☐ Обучение необходимым в жизни навыкам

☐ Обучение работе на компьютере

☐ Бесплатный Интернет

☐ Возможность брать книги для чтения дома

☐ Выставки новых поступлений

☐ Мероприятия культурно-просветительского характера

☐ Свой вариант _____

3) Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в библиотеке?

☐ Режим работы

☐ Правила пользования библиотекой

☐ Ассортимент услуг

☐ Информация об услугах

☐ Библиотечные фонды

☐ Качество обслуживания

☐ Психологический климат

☐ Сервисные (офисные) услуги

☐ Техническое оснащение

☐ Дизайн помещений

☐ Уровень проведения массовых мероприятий

☐ Повысить престижность

☐ Комфортность помещений, условия пребывания в библиотеке

Свой вариант _____

4) Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь наиболее активно?

- ☐ Выбор изданий для чтения дома и в библиотеке
- ☐ Получение консультаций по выбору нужной литературы
- ☐ Продление срока пользования изданиями с помощью сайта библиотеки
- ☐ Получение информации об услугах и мероприятиях с помощью сайта библиотеки, e-mail
- ☐ Бесплатный Интернет
- ☐ Услуги библиотеки (межбиблиотечный абонемент, электронная доставка документов, виртуальная справка и др.)

Свой вариант _____

5) Соблюдаются ли в библиотеке установленные сроки оказания предоставляемых услуг?

Да

Нет

Свой вариант _____

6) Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в библиотеке (оперативность обслуживания, соблюдение профессиональной этики, внедрение новых форм работы)?

Полностью

Частично

Не удовлетворяет

Благодарим за участие в анкетировании!