

АНКЕТА

**по анализу удовлетворенности качеством оказания
муниципальных услуг в МБУК «Дом культуры Иланского района
«Орион»**

Уважаемые жители города Иланский, с целью оценки удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере культуры просим Вас заполнить анкету.

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой Вам необходимо выбрать один вариант из предложенных ответов.

Благодарим Вас за сотрудничество!

1. Как бы вы оценили уровень предоставляемых услуг?

- Очень высокий
- Скорее высокий
- удовлетворительный
- Скорее низкий
- Очень низкий

2. В какой степени вы удовлетворены в целом качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания) в вашем городе?

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

3. Как вы оцениваете уровень комфортности пребывания в помещениях культуры (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.п.)

- Очень высокий
- Скорее высокий
- удовлетворительный
- Скорее низкий
- Очень низкий

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждений культуры и порядке предоставления услуг:

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

5. Удобен ли график работы учреждений культуры?

- да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников учреждений культуры?

- да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?

- да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Оцените качество проводимых в учреждения культуры мероприятий?

- Очень высокое
- Скорее высокое
- удовлетворительное
- Скорее низкое
- Очень низкое

9. Считаете ли вы доступными дополнительные платные услуги, оказываемые учреждениями культуры?

- да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить